

Fundamento legal para la revisión de paquetería y mensajería:

Recuerda que la revisión que PakMail realiza en sus mostradores es superficial y siempre en presencia del cliente, titular del envío. PakMail no abre, ni manipula los productos contenidos en el envío, es el mismo cliente que muestra el contenido de la caja.

En México, el fundamento legal para solicitar a los clientes el permiso para revisar superficialmente el contenido de sus envíos de mensajería y paquetería se basa principalmente en las siguientes normativas:

1. Ley de Caminos, Puentes y Autotransporte Federal

- Esta ley regula la operación de los servicios de autotransporte federal y de mensajería y paquetería en el país. En el artículo 68, menciona la responsabilidad del transportista de verificar que no se transporten objetos prohibidos o ilícitos.

2. Norma Oficial Mexicana NOM-012-SCT-2-2017

- Esta norma establece que las empresas de mensajería y paquetería deben tomar medidas de seguridad para evitar el transporte de objetos peligrosos o prohibidos. Esto puede incluir la revisión superficial del contenido del envío.

3. Ley General de Salud

- La Ley General de Salud establece restricciones para el transporte de sustancias peligrosas o medicamentos controlados. Las empresas de mensajería pueden revisar los envíos para asegurarse de que no están transportando estos productos sin la documentación correspondiente.

4. Código Penal Federal

- El Código Penal Federal establece sanciones por transportar o comercializar mercancías ilícitas (drogas, armas, etc.). Las empresas de mensajería y paquetería pueden ser consideradas responsables si no toman medidas adecuadas para prevenir este tipo de actividades.

5. Políticas Internas de la Empresa

- Las empresas de mensajería y paquetería suelen establecer políticas internas que indican que se podrá realizar una inspección superficial de los paquetes para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. Estas políticas deben ser

comunicadas a los clientes al momento de contratar el servicio y generalmente son aceptadas en los términos y condiciones.

Recomendaciones

- **Comunicar de manera clara y transparente las razones y el alcance de la revisión.** Es fundamental explicar que la revisión es superficial y tiene como objetivo cumplir con las normativas legales y de seguridad.
- **Capacitar al personal en cómo llevar a cabo las revisiones de manera adecuada y respetuosa.** Esto incluye verificar únicamente lo que sea necesario sin comprometer la privacidad del cliente.

Al cumplir con estas normativas y recomendaciones, tu empresa puede realizar revisiones superficiales de los envíos de manera legal y conforme a las regulaciones mexicanas.

Las principales empresas de mensajería y paquetería en México, como DHL, FedEx, UPS, Estafeta y Paquetexpress, tienen políticas internas que permiten la revisión superficial del contenido de los envíos. Estas políticas están alineadas con la legislación mexicana y los estándares internacionales para garantizar la seguridad y el cumplimiento legal. A continuación, te presento un resumen de las políticas de cada una de estas empresas:

1. DHL

- **Política de Seguridad y Control de Envíos:** DHL se reserva el derecho de abrir e inspeccionar cualquier envío en cualquier momento, de acuerdo con sus términos y condiciones de servicio. Esta política busca garantizar que no se transporten artículos prohibidos, peligrosos o ilegales. Además, DHL cumple con las leyes locales y regulaciones internacionales, como las de la IATA (International Air Transport Association).
- **Términos y Condiciones:** Incluyen cláusulas que obligan a los clientes a declarar con precisión el contenido de los envíos y a no incluir artículos prohibidos. Los clientes aceptan que sus envíos pueden ser inspeccionados si es necesario para cumplir con las normativas de seguridad.

2. FedEx

- **Derecho de Inspección:** FedEx se reserva el derecho de abrir e inspeccionar los envíos sin notificación previa. Esta política está en línea con los requisitos de seguridad y aduanas locales e internacionales. El propósito es asegurarse de

que los paquetes no contengan artículos peligrosos o prohibidos y cumplir con las regulaciones gubernamentales y de seguridad.

- **Compromiso de Seguridad:** FedEx tiene políticas estrictas que exigen a los clientes declarar con precisión el contenido del envío. Además, se comprometen a realizar inspecciones de manera que se minimice cualquier daño o intrusión innecesaria a los envíos.

3. UPS

- **Política de Revisión de Envíos:** UPS puede inspeccionar los paquetes en cualquier momento si se sospecha que pueden contener artículos prohibidos o peligrosos, o si es necesario para cumplir con la legislación. Esta política está alineada con las regulaciones locales e internacionales sobre transporte seguro de mercancías.
- **Términos y Condiciones de Servicio:** UPS incluye en sus términos que se reserva el derecho de abrir e inspeccionar cualquier paquete entregado a sus servicios. Esta revisión puede ser física o por otros medios (como escáneres de rayos X) para asegurar que los envíos cumplan con las políticas de la empresa y las leyes aplicables.

4. Estafeta

- **Condiciones Generales de Transporte:** Estafeta se reserva el derecho de inspeccionar los envíos para verificar que cumplan con sus políticas de seguridad y los requisitos legales. Esto se menciona explícitamente en sus términos y condiciones, donde se establece que los paquetes pueden ser revisados para evitar el transporte de materiales peligrosos, ilícitos o prohibidos.
- **Declaración de Contenido:** Estafeta requiere que los remitentes declaren con precisión el contenido del envío, y al aceptar los términos del servicio, los clientes consienten la posibilidad de que su envío sea inspeccionado para cumplir con las políticas de seguridad.

5. Paquetexpress

- **Reglamento de Servicios y Seguridad:** Paquetexpress establece en su reglamento que los envíos pueden ser inspeccionados para asegurar que no contengan artículos peligrosos, ilícitos o que estén prohibidos por la ley o las políticas de la empresa. La empresa se compromete a realizar las inspecciones de forma que minimicen cualquier posible daño a los envíos.

- **Autorización para la Inspección:** Al aceptar los términos y condiciones de Paquetexpress, los clientes autorizan a la empresa a realizar inspecciones de los envíos cuando sea necesario.

Recomendaciones para tu PakMail

Informar a los clientes sobre la posibilidad de inspección en cada punto del proceso.

1. **Capacitar al personal** sobre cómo realizar inspecciones de manera ética y respetuosa.

Estas políticas garantizarán la seguridad de los envíos, el cumplimiento legal, y reducirán riesgos tanto para PakMail como para los clientes.