

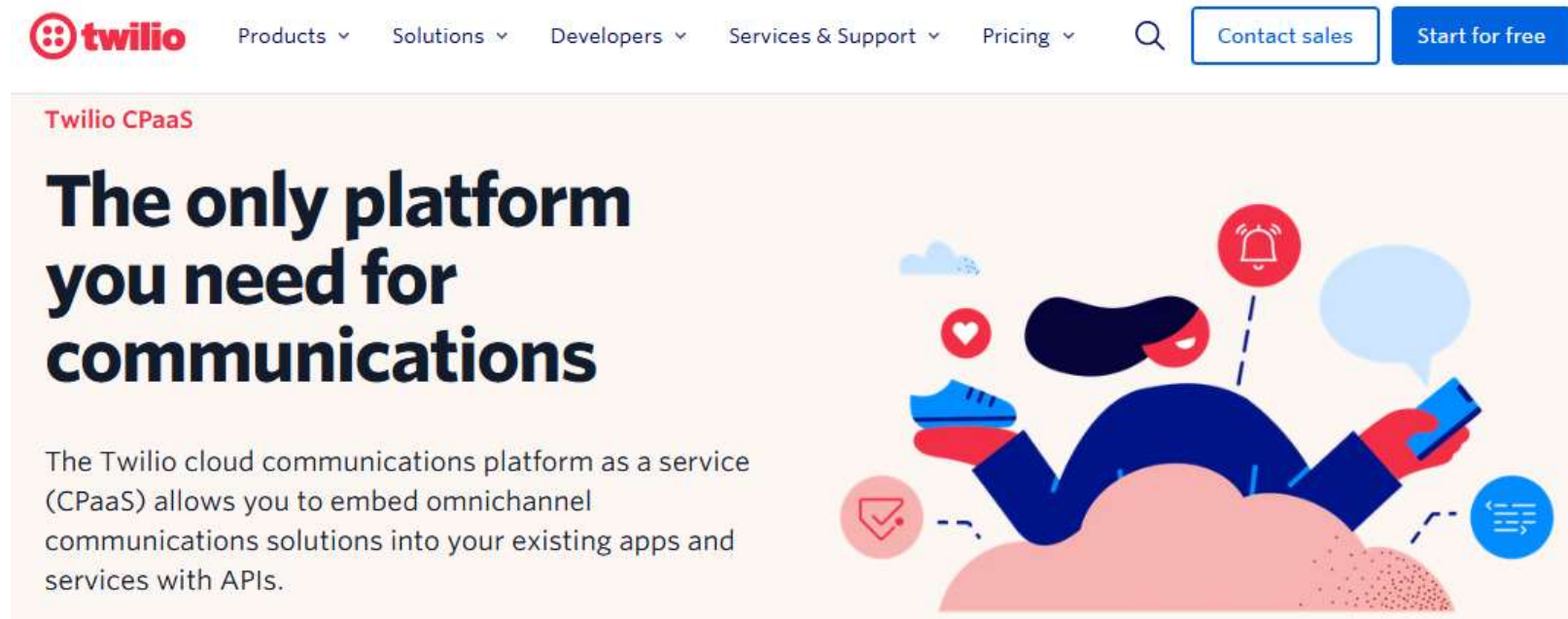


Rastrea y manda confirmaciones desde **Smart Pak Web** a través de

Whatsapp y twilio

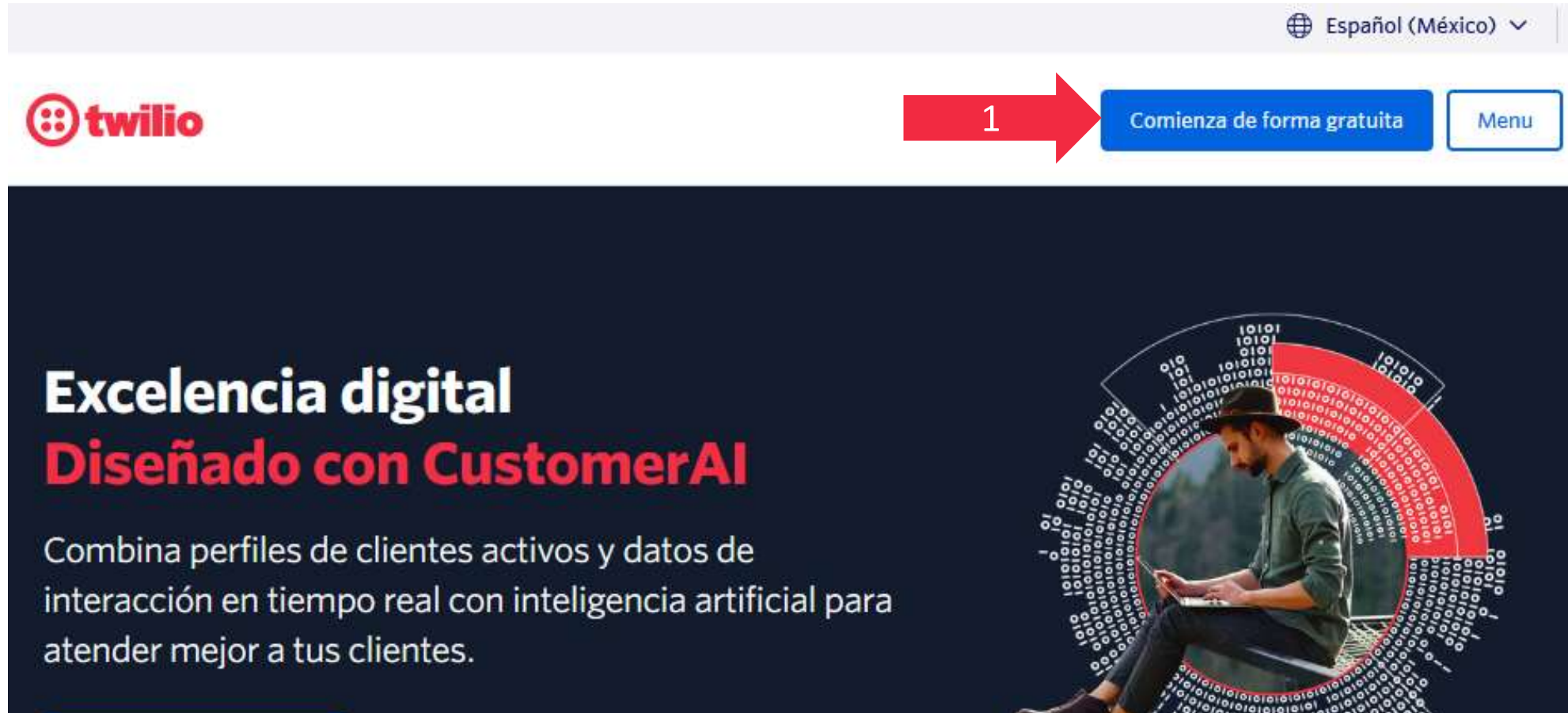


Twilio es una plataforma de comunicación que integra aplicaciones para envío de mensajes de **WhatsApp** y más



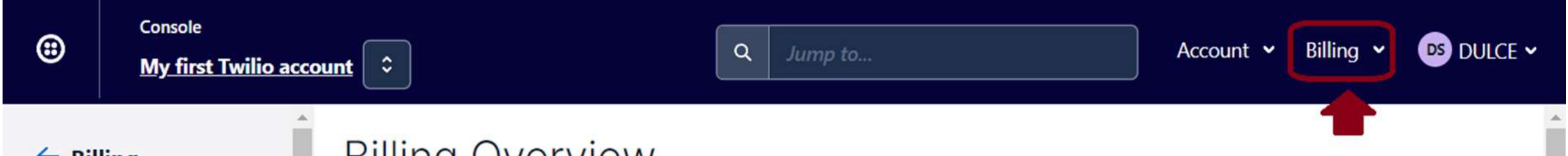
En este manual te explicamos cómo crear una cuenta de **twilio**, obtener tus llaves, ingresarlas a SPW y empezar a enviar rastros y confirmaciones a tus clientes por Whatsapp

Paso 1: Crea tu cuenta | <https://www.twilio.com/es-mx>



Te pedirá un correo y un password,
tendrás que activar la cuenta en el correo que te mande twilio

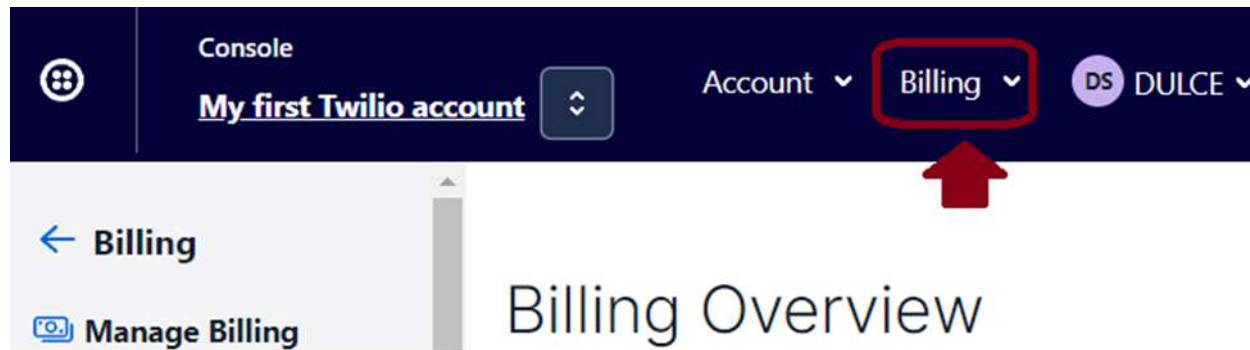
Paso 2: Carga saldo prepago



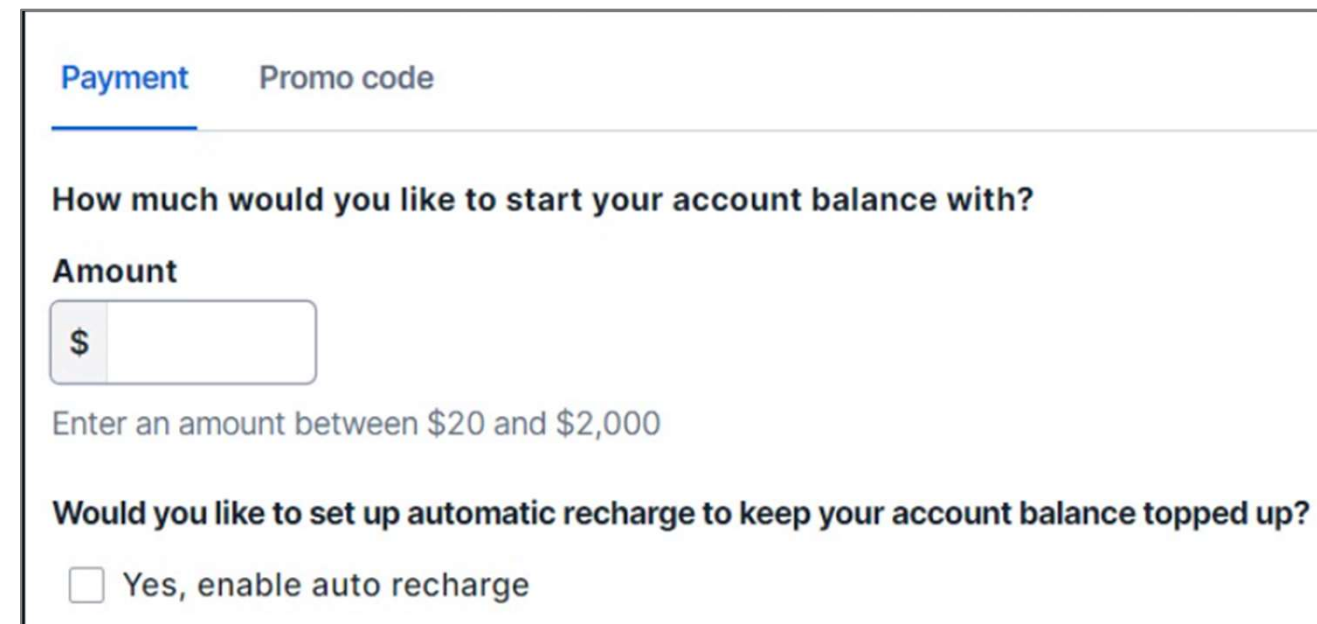
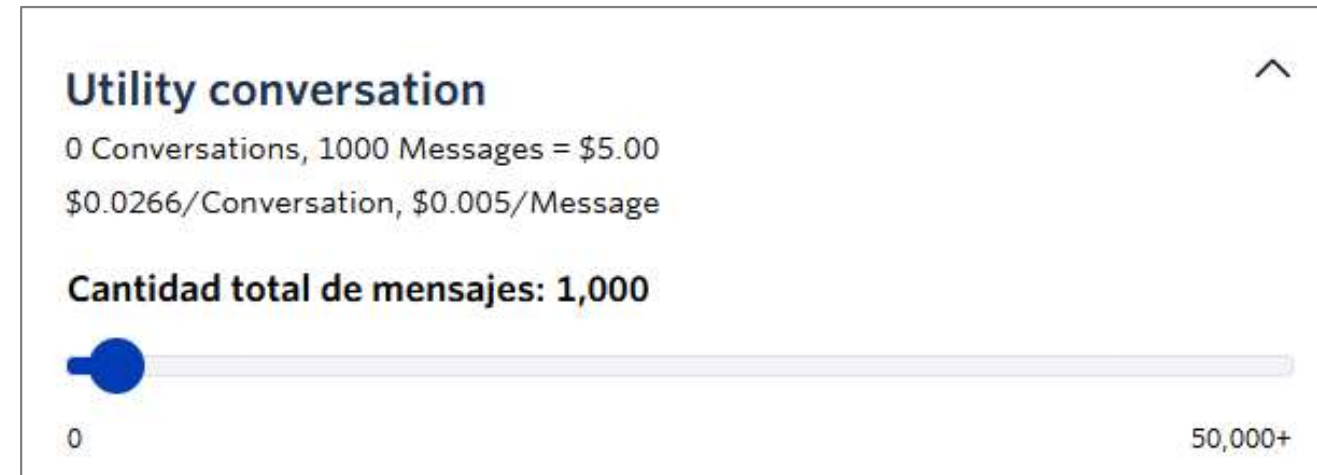
The screenshot shows the Twilio console interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the Twilio logo, the text 'Console', and 'My first Twilio account'. A search bar labeled 'Jump to...' is also present. On the right side of the navigation bar, there are dropdown menus for 'Account', 'Billing', and 'DS DULCE'. The 'Billing' dropdown menu is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from below. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Billing Overview'. On the left side, there is a sidebar with a 'Billing' link and a 'Manage Billing' link. The main content area displays a 'Utility conversation' section with the following information: '0 Conversations, 1000 Messages = \$5.00' and '\$0.0266/Conversation, \$0.005/Message'. Below this, there is a section titled 'Cantidad total de mensajes: 1,000' with a progress bar showing a blue circle at the beginning of a scale from 0 to 50,000+. Below the progress bar, there is a question: 'How much would you like to start your account balance with?' followed by an 'Amount' input field with a '\$' symbol. Below the input field, there is a note: 'Enter an amount between \$20 and \$2,000'. At the bottom, there is another question: 'Would you like to set up automatic recharge to keep your account balance topped up?' with a checkbox and the text 'Yes, enable auto recharge'.

- Selecciona el monto que deseas cargar, recuerda que el monto que solicitas es en DOLARES.
- Durante el proceso, no olvides llenar tus datos de facturación. La vez realices el pago. Twilio te indicará el saldo activo en tu cuenta.

Paso 2: Carga saldo prepago para enviar mensajes por Whatsapp.



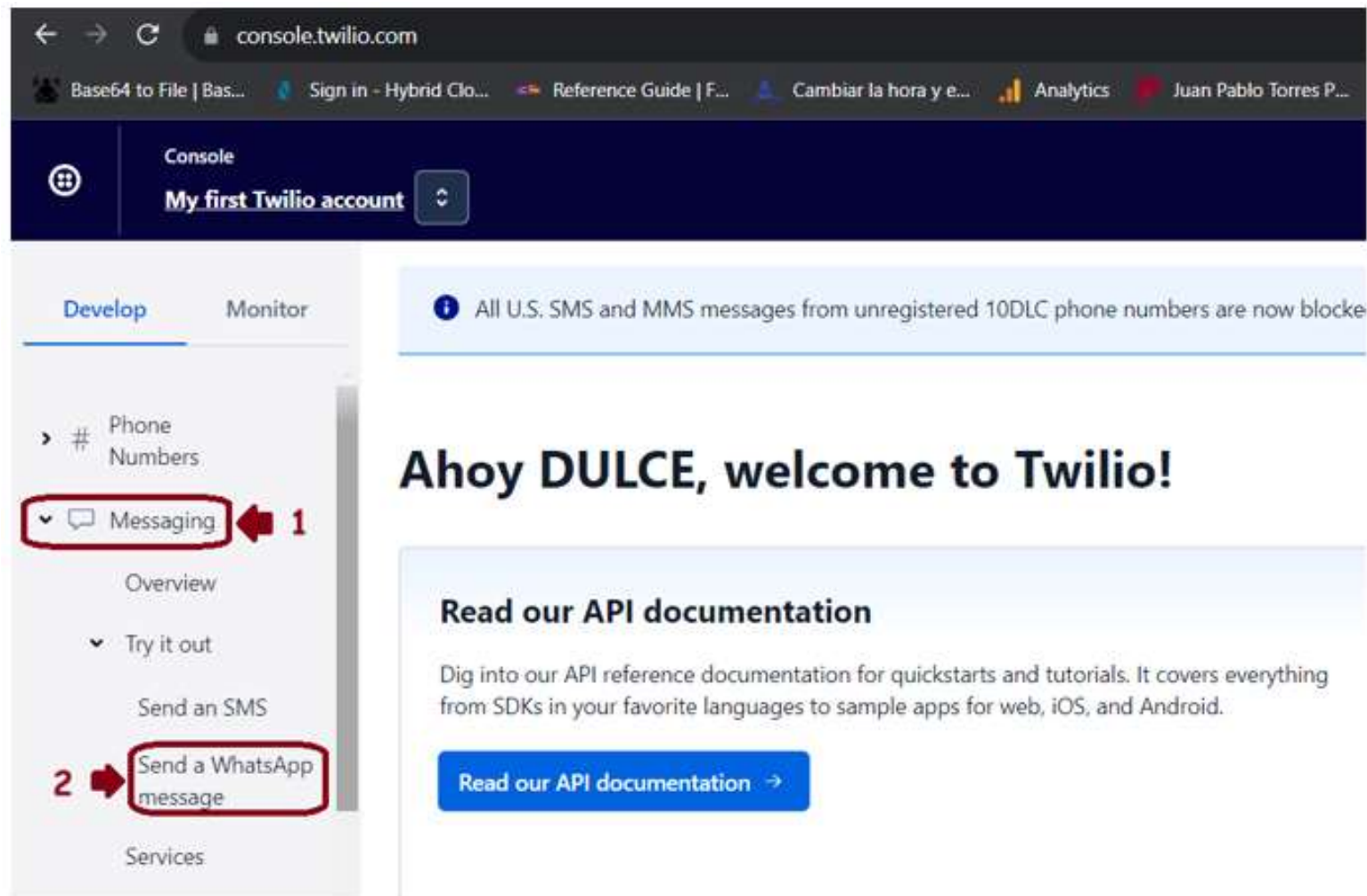
- Selecciona el monto que deseas cargar, recuerda que el monto solicitado es en DOLARES.
- El costo es de \$5USD (\$90MXN aprox.) por cada 1000 mensajes. Tu decides cuándo enviar el rastreo (se recomienda uno a la entrega y uno si hubiera algún retraso, sin embargo tu decides)
- Durante el proceso, no olvides llenar tus datos de facturación. Twilio te indicará el saldo activo en tu cuenta.

A screenshot of the Twilio console showing the 'Payment' section. The title is 'Payment' with a 'Promo code' link. Below the title, there is a question: 'How much would you like to start your account balance with?'. Underneath is a form labeled 'Amount' with a '\$' symbol and a text input field. Below the input field, it says 'Enter an amount between \$20 and \$2,000'. At the bottom, there is a question: 'Would you like to set up automatic recharge to keep your account balance topped up?' with a checkbox and the text 'Yes, enable auto recharge'.

Paso 4: Obtén las llaves que ingresarás en SPW

Dentro de tu cuenta de Twilio entra a: <https://console.twilio.com/>

Selecciona: **Messaging | Try it out | Send a Whatsapp message**



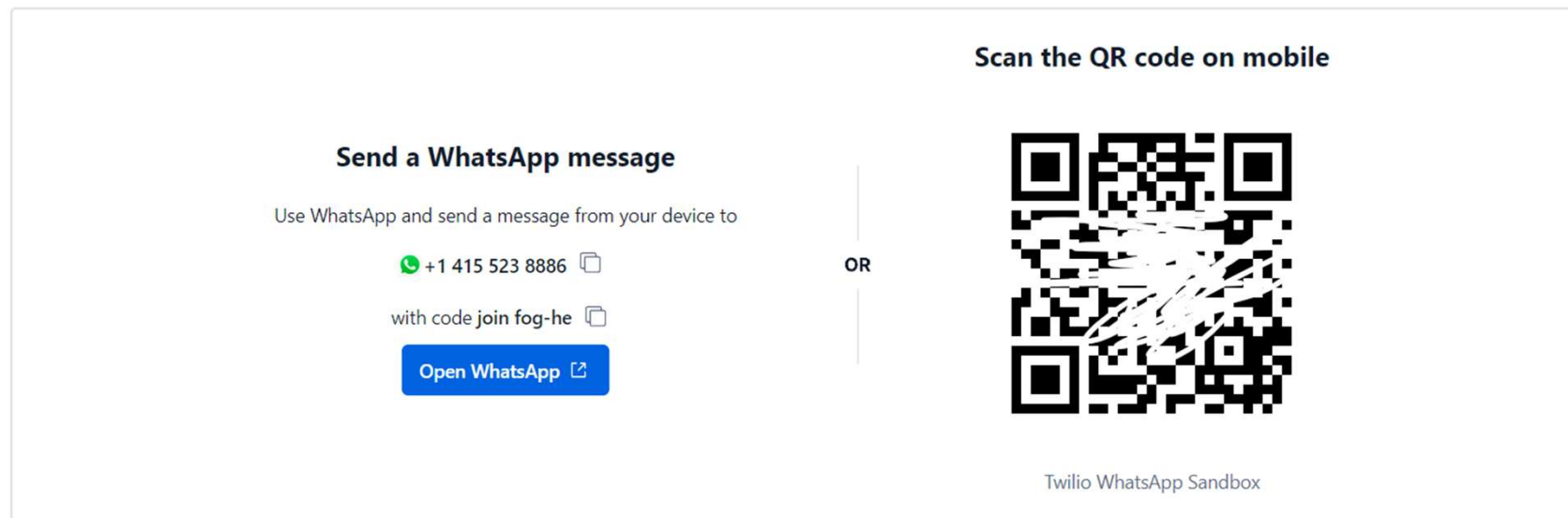
The screenshot shows the Twilio console interface. The browser address bar displays 'console.twilio.com'. The top navigation bar includes 'Console' and 'My first Twilio account'. The left sidebar menu is expanded to show 'Messaging' (indicated by a red box and a red arrow labeled '1'), with sub-items 'Overview', 'Try it out', and 'Send an SMS'. Under 'Try it out', 'Send a WhatsApp message' is highlighted with a red box and a red arrow labeled '2'. The main content area features a welcome message: 'Ahoy DULCE, welcome to Twilio!' and a section titled 'Read our API documentation' with a blue button labeled 'Read our API documentation →'. A notification banner at the top right states: 'All U.S. SMS and MMS messages from unregistered 10DLC phone numbers are now blocked'.

Sigue los pasos que te indica el sitio de twilio

1. Para obtener las llaves que necesitas, debes escanear el código QR.

Connect to WhatsApp Sandbox

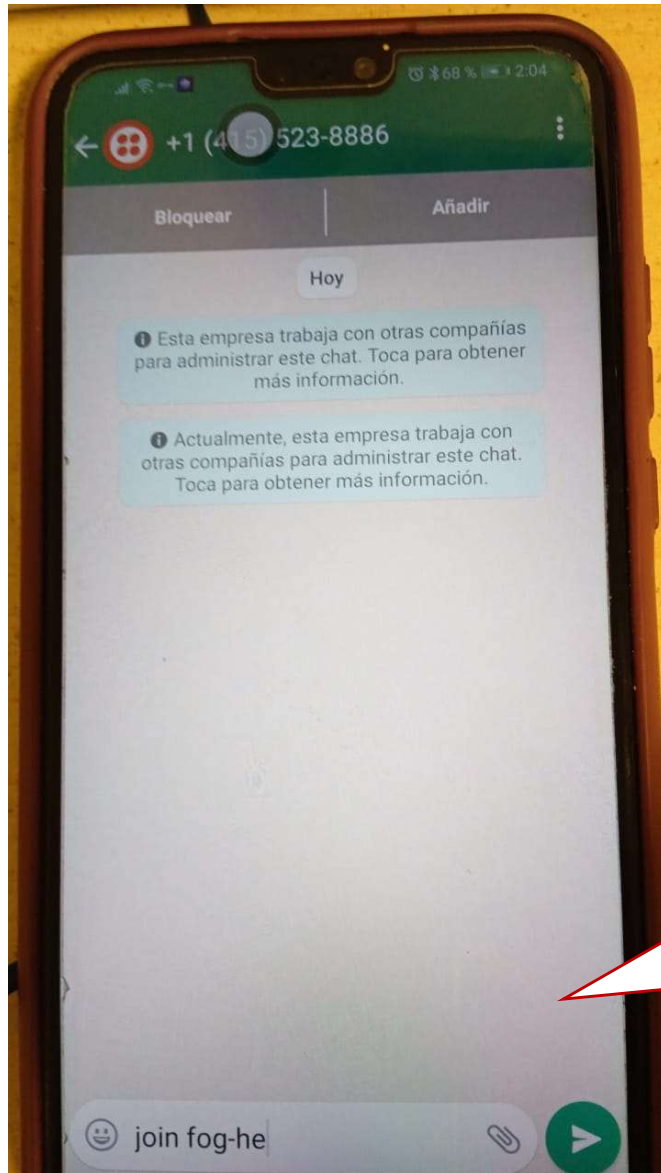
To begin testing, connect to Twilio sandbox by sending a WhatsApp message from your device to the Twilio number.



The screenshot shows a user interface for connecting to the Twilio WhatsApp Sandbox. It is divided into two main sections by a vertical line with the word "OR" in the center. The left section is titled "Send a WhatsApp message" and contains the text "Use WhatsApp and send a message from your device to" followed by the phone number "+1 415 523 8886" and the code "join fog-he". Below this is a blue button labeled "Open WhatsApp". The right section is titled "Scan the QR code on mobile" and features a large QR code. At the bottom of the right section, it says "Twilio WhatsApp Sandbox".

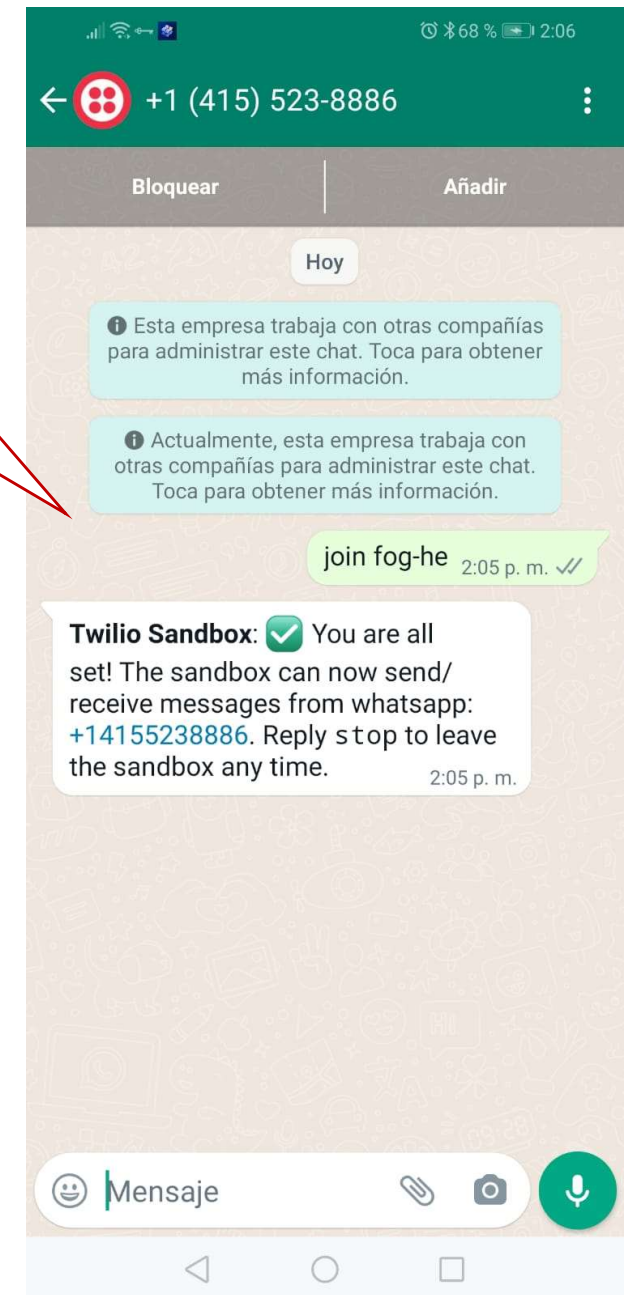
2. Envía un mensaje desde tu WhatsApp.

Envía el primer mensaje para obtener tus llaves.



Después de que escanees el QR, envía el mensaje que te aparece en el campo de texto.

Recibirás un mensaje de notificación, significa que ya estas conectado. Y Twilio te mostrara de forma automática el siguiente paso.



Sigue los pasos que te indica el sitio de twilio

3. Identifica las llaves que necesitas.



Send a business-Initiated message

In this step, you can start a business-initiated conversation with your users. Business-initiated conversations required the use of pre-approved templates until the user responds. Choose from one of our pre-approved templates to start a business-initiated conversation. Once your customers reply, then you can send free form messages for the next 24 hours after your original message.

To
whatsapp:+5215624835826

From
whatsapp:+14155238886

Message Template
Appointment Reminders

Your appointment is coming up on {{1}}

Body
Your appointment is coming up on July 21 at 3PM

[Send template message](#)

```
Request
curl Java Ruby PHP Python C# Node.js
 Show auth token
curl 'https://api.twilio.com/2010-04-01/Accounts, ACdcb20d5368c1413ae95[redacted]2/Messages.json' -X POST \
--data-urlencode 'To=whatsapp:+5215624835826' \
--data-urlencode 'From=whatsapp:+14155[redacted]' \
--data-urlencode 'Body=Your appointment is coming up on July 21 at 3PM' \
-u ACdcb20d5368c1413ae95052d0f5eccb12 b7071e04d46f5f5b[redacted]
```

Twilio SID (points to ACdcb20d5368c1413ae95[redacted])

Twilio Phone (points to +14155[redacted])

Twilio token (points to b7071e04d46f5f5b[redacted])

Paso 5: Configura en los parámetros de tu franquicia

- Ve a parámetros generales e ingresa las llaves
- Recuerda que el número de teléfono debe ir registrado sin el signo “+”.
- Cuando termines este proceso tendrás habilitado el botón de enviar mensajes o notificaciones por Whatsapp.
- **Nota:** Para el envío exitoso de whatsapp el registro del número telefónico deben tener los 10 dígitos (sin espacios) en el catalogo de tus clientes registrados en su dirección

Envío de WhatsApp con TWILIO

TWILIO SID	TWILIO Phone	TWILIO Token
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Número de ticket	Número de CT	Fecha de CT	(...)	Guía PreImpresa	Carta Instrucciones	Confirmar
128198	150996	2023-03-22				

2023-07-03	15:29:00-06:00	Picked up	NAUCALPAN, Mexico
2023-07-03	21:01:00-06:00	Left FedEx origin facility	NAUCALPAN, Mexico
2023-07-03	21:48:00-06:00	Arrived at FedEx hub	CUAUTITLAN IZCALLI, Mexico

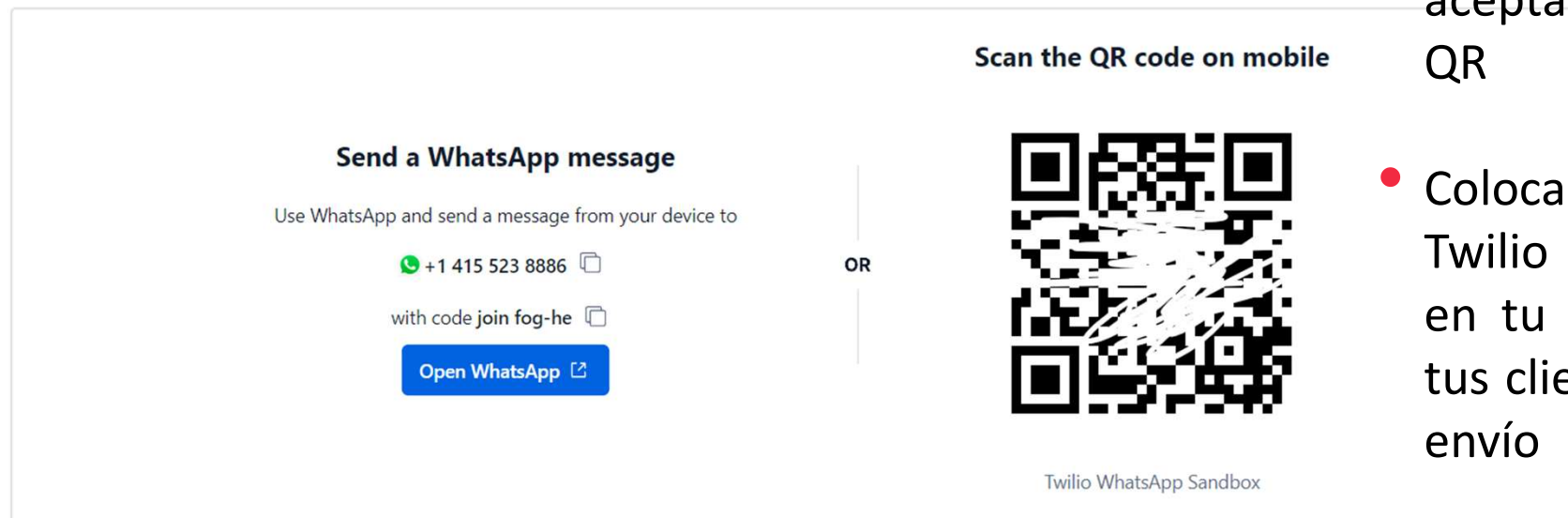
Guardar Guardar y Enviar Email Guardar y Enviar Whatsapp

Pasos adicionales que necesitarás pedir a tu cliente que realice.

1. Tus clientes deben escanear el código QR

Connect to WhatsApp Sandbox

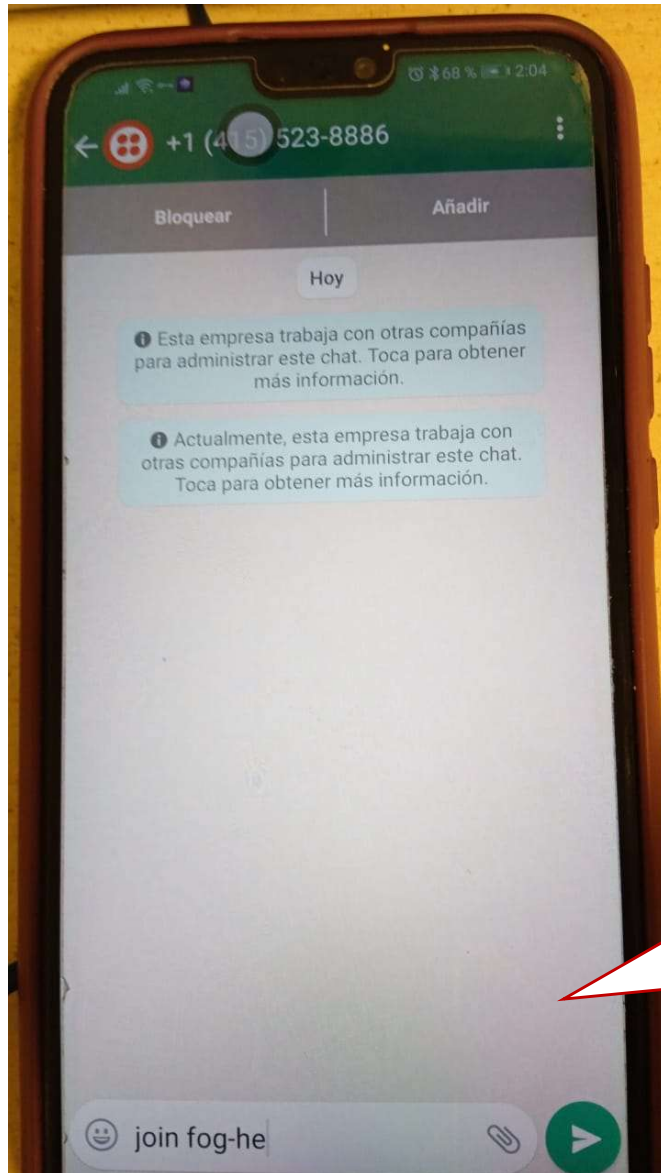
To begin testing, connect to Twilio sandbox by sending a WhatsApp message from your device to the Twilio number.



- Para que tu cliente pueda recibir WhatsApp de confirmaciones deberá aceptar tu número haciendo scan en el QR
- Coloca la imagen de tu cuenta de Twilio en una hoja, imprímela y ponla en tu mostrador para que ofrezcas a tus clientes recibir notificaciones de su envío
- También es recomendable que se los mandes por correo a tu BD

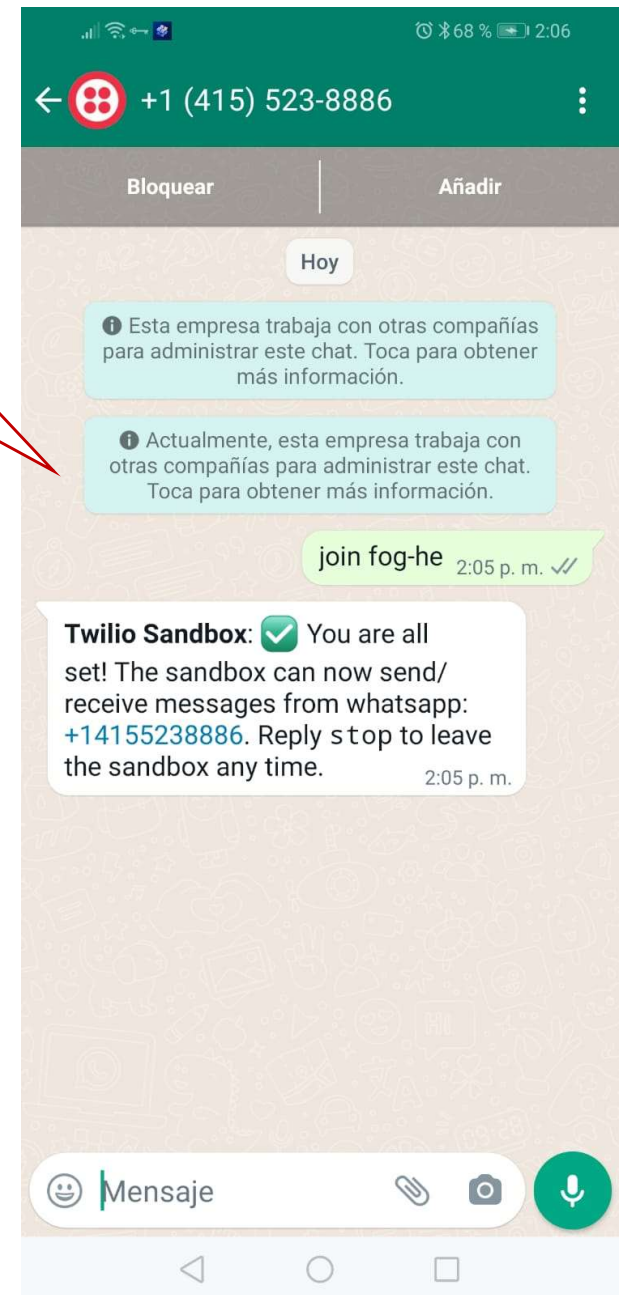
2. Envía un mensaje desde tu WhatsApp.

Envía el primer mensaje a tu cliente para que él pueda aceptarte



Después de que tu cliente escaneó el QR, ya puedes mandarle mensajes

Tu cliente recibirá el mensaje y la primera notificación para que te acepte



PAKMAIL®